



NOS SENTIMOS FELICES POR HABERNOS ELEGIDO EN UNO DE NUESTROS PRODUCTOS
QUEREMOS GARANTIZARLE UN DESCANSO DE CALIDAD SOSTENIDO EN EL TIEMPO

CONSEJOS PARA UNA MEJOR PERFORMANCE

Antes de utilizar un colchón Valenziana de forma permanente, retire el embalaje. Los productos no deben ser utilizados con su embalaje de polietileno. No retire las etiquetas, estas contienen los datos de identificación del producto así como la garantía, la cual debería conservar. Para obtener una optima performance del producto, de vuelta y gire el colchón una vez cada 20 días, según el modelo adquirido. Tenga presente que el estado de la superficie que apoyara su colchón es fundamental para buen uso del mismo. En caso de manchas no utilizar productos de limpieza líquidos ni que contengan químicos, ya que el paso de los mismo al interior del colchón puede ser perjudicial para la tela y capas interiores. No utilice electrodomésticos sobre la superficie del colchón, en especial planchas o almohadillas eléctricas. No doble o enrolle el colchón bajo ninguna circunstancia. La movilización o rotación del colchón debe ser hecha por al menos dos personas.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Quemaduras de la tela o del interior de la estructura del colchón, efecto del calor de planchas, secadores de pelo u otros electrodomésticos que irradian calor, contacto directo con el fuego o productos químicos como ácidos, solventes, etc. Deterioro causado por impactos sobre el colchón (saltos) o por efectos del peso de otros objetos apoyados sobre el colchón, o elementos cortantes o punzantes. Deterioro causado por derrame de líquidos. Deterioro causado por el mal uso, mayor peso que el indicado, etc. Desgaste propio del uso normal del colchón. Producto con el marco perimetral doblado por efecto del maltrato (pararse arriba del borde) etc. Imposibilidad de verificación de la falla o defecto objeto del reclamo. Cuando en el colchón se genera una huella siendo esta un amoldamiento al cuerpo y no un defecto del producto. Si no se realiza inspección previa con constancia afirmada por el consumidor.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

La presentación de la factura de compra con la fecha, lugar y precio de compra junto con este certificado de garantía son imprescindible para obtener los beneficios de la misma. Asimismo, para determinar la cobertura de la garantía y exigir su cumplimiento es indispensable la inspección previa del producto por el fabricante y/o el técnico que éste indique con la constancia de inspección debidamente suscripta por el consumidor. Si el reclamo por cualquier defecto es requerido durante los años remanentes hasta la extinción del período de garantía indicados en la tabla mostrada más adelante, su colchón será reparado, o a opción del fabricante, reemplazado cobrándole en concepto de gastos por materiales y mano de obra el importe resultante de aplicar la proporción correspondiente a los años pasados desde el momento de la compra hasta el día de reclamo, según se muestra en la tabla siguiente más el costo del transporte a fábrica y devolución a origen. Si es imposible conseguir materiales idénticos, el fabricante podrá utilizar materiales de calidad comparable. La presente garantía cubre exclusivamente el valor de las espumas y estructuras de resorte que componen este colchón.

MODELO	6 MESES	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	Plazo Total para Garantía
caricia	100 %						6 MESES
vital	100 %	100 %					1 AÑO
energia	100 %	100 %	50 %	25 %			3 AÑOS
megaforce	100 %	100 %	50 %	25 %			
armonia	100 %	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	5 AÑOS
levite	100 %	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	
terapy	100 %	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	

CERTIFICADO DE GARANTÍA

La presentación de la factura de compra con la fecha, lugar y precio de compra junto con este certificado de garantía son imprescindible para obtener los beneficios de la misma. Asimismo, para determinar la cobertura de la garantía y exigir su cumplimiento es indispensable la inspección previa del producto por el fabricante y/o el técnico que éste indique con la constancia de inspección debidamente suscripta por el consumidor. Si el reclamo por cualquier defecto es requerido durante los años remanentes hasta la extinción del período de garantía indicados en la tabla mostrada más adelante, su colchón será reparado, o a opción del fabricante, reemplazado cobrándole en concepto de gastos por materiales y mano de obra el importe resultante de aplicar la proporción correspondiente a los años pasados desde el momento de la compra hasta el día de reclamo, según se muestra en la tabla siguiente más el costo del transporte a fábrica y devolución a origen. Si es imposible conseguir materiales idénticos, el fabricante podrá utilizar materiales de calidad comparable. La presente garantía cubre exclusivamente el valor de las espumas y estructuras de resorte que componen este colchón.

Nombre o plataforma donde adquirió el producto: _____

Apellido y Nombre del comprador: _____

Dirección: _____ Localidad: _____ Provincia: _____

CP: _____ Teléfonos: _____ e-mail: _____

Modelo de colchón: _____ Color: _____

Fecha de compra: _____ Lugar de compra: _____

Numero de factura o ticket: _____

MODELO	6 MESES	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	Plazo Total para Garantía
caricia	100 %						6 MESES
vital	100 %	100 %					1 AÑO
energia	100 %	100 %	50 %	25 %			3 AÑOS
megaforce	100 %	100 %	50 %	25 %			
armonia	100 %	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	5 AÑOS
levite	100 %	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	
terapy	100 %	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	